



Aktuelle Türkei Rundschau



Die Zeitung für Deutsch sprechende Europäer in der Türkei

Information Stand: September 2006

www.atr-zeitung.com

Mobilfunk Türkei - Teil 2

TürkCell zeigt sich großzügig

Wie man sich das Geschenk abholt

(amor) - Wenn Sie Ihr Prepaid Handy bei TürkCell angemeldet haben und Ihr Konto wieder einmal aufladen, haben Sie gute Chancen von TürkCell ein Geschenk zu bekommen. 25, 50 oder gar 100 Gebühreneinheiten erhalten Sie geschenkt.

Doch wie wir feststellen mussten, wissen viele Benutzer nichts von diesem Geschenk, weil sie die Bedeutung der türkischen Texte, die sie per SMS von TürkCell zugesandt bekommen, nicht verstehen.

Das hat nun ein Ende. ATR & PL zeigt Ihnen, wie Sie feststellen können, ob auch Sie schon in den Genuss eines solchen Geschenkes gekommen sind und - was weitaus wichtiger ist - wie Sie sich dieses Geschenk abholen können.

Habe ich ein Geschenk erhalten?

Natürlich wollen Sie wissen, ob Sie auch zu denen gehören, die bereits einmal ein solches Geschenk von TürkCell erhalten haben, ohne dass Sie es bemerkt haben. Dazu müssen Sie zunächst eine evtl. bestehende Anzeige auf ihrem Handy löschen.

Das erreichen Sie dadurch, dass Sie einmal die Taste mit dem roten Hörer (Unterbrechungstaste) drücken.

Zum Überprüfen eines möglichen Guthabens (Geschenk) geben Sie folgende Tastenkombination ein:

* 1 3 1 #

und drücken dann die Wähltaste (Taste mit grünem Telefonhörer).

Nun erscheint auf dem Handy folgender Text (siehe oben Mitte)

Konbaranizda [Zahl - das ist Ihr Geschenk] Kontor bulunmaktadir. kon baranizdan hattiniza kontor aktarmak icin miktari yazip 2255e gonderin

Das heißt soviel wie, dass Sie das angegebene Guthaben auf Ihr Handy aufladen können.

Wie kann ich mein Geschenk abholen?

Sie müssen lediglich eine SMS erstellen, in die Sie nur eine Zahl eintragen, nämlich die Anzahl der Einheiten, die sie von ihrem Geschenk gutgeschrieben haben wollen. Diese SMS senden Sie an die folgende Rufnummer:

2 2 5 5.

Folgende Regel müssen Sie beim Abrufen eines Geschenk-Guthabens beachten. Sie können sich erst dann Einheiten gutschreiben lassen, wenn ihr Geschenk mindestens 50 Einheiten beträgt. Beachten Sie dabei, dass Geschenke, die Sie zu verschiedenen Zeitpunkten bekommen, automatisch zu einem Gesamtwert summiert werden.

Nachdem Sie nun Ihre SMS abgeschickt haben, erhalten Sie eine Meldung mit dem folgenden Text:

2255 Konbaranizdan hattiniza kontor aktarma isteiginizalindi. Isleminiz gerceklestiginidesize kisa mesajla bilgi verilecektir

Das bedeutet sinngemäß, herzlichen Glückwunsch, wir haben Ihnen Ihre Geschenk-Einheiten gutgeschrieben.

Wenn Sie ganz sicher sein wollen, ob Sie die Einheiten auch tatsächlich erhalten haben, überprüfen Sie jetzt noch einmal Ihren Kontostand mit der Tastenkombination :

* 1 2 3 #

und drücken dann die grüne Telefontaste.

Versteht sich von selbst, dass diese Anzeige für Sie nur dann einen Sinn macht, wenn Sie wussten, wieviel Guthaben Sie vor Ihrer Transaktion gehabt haben.

Aber das hatten Sie sicherlich ohnehin schon geklärt, mit der zuvor genannten Tastenkombination.

Zum Schluss:

Wenn Sie eine ähnliche Bonusregelung bei einem anderen Anbieter kennen, wären wir für eine kurze Mitteilung dankbar.

